



<p>Согласовано Председатель первичной профсоюзной организации ГБУЗ РКГВВ им. М.В. Каменева Д.Н. Рабиуллина « 02 » _____ 2026 г.</p> 	<p>Утверждаю Главный врач ГБУЗ РКГВВ им. М.В. Каменева А.С. Рахматуллин « 02 » _____ 2026 г.</p> 
---	---

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных немедицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени М.В. Каменева

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», а также иными нормативно-правовыми актами и определяет требования к оказанию немедицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн имени М.В. Каменева (далее - Госпиталь) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Госпиталя и материального поощрения ее работников.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные немедицинские услуги - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе.

1.2.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.2.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.4. Исполнитель — Госпиталь, предоставляющий платные немедицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

1.3. Платные немедицинские услуги предоставляются Госпиталем в соответствии с перечнем, утвержденным главным врачом Госпиталя.

1.4. Госпиталь самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных немедицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

2. Условия предоставления платных немедицинских услуг

2.1. Платные немедицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

3. Порядок предоставления платных немедицинских услуг

3.1. Госпиталь предоставляет платные немедицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству немедицинских услуг, качество предоставляемых немедицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан. Если при предоставлении платных немедицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных немедицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Госпиталь не вправе.

3.3. Госпиталь обязан в наглядной форме (на стендах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Госпиталя (место его государственной регистрации);
- режим работы Госпиталя;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Республики Башкортостан, целевых программ;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги – по требованию пациента;

- права, обязанности, ответственность пациента и Госпиталя;
- контактные телефоны администрации Госпиталя и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. Предоставление платных немедицинских услуг Госпиталем осуществляется только при наличии:

- разрешения Министерства здравоохранения Республики Башкортостан на право предоставления - платных немедицинских услуг Госпиталем;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прејскуранта платных немедицинских услуг.

3.5. Платные немедицинские услуги оказываются Госпиталем на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания немедицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.7. При согласии гражданина на получение платной немедицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.8. Потребитель платных немедицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Госпиталем.

3.9. При оказании платных немедицинских услуг в договоре, акте выполненных работ, счете-фактуре отражается стоимость услуги согласно действующему в Госпитале прејскуранту.

3.10. В случае несоблюдения Госпиталем обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.11. При предоставлении платных немедицинских услуг сохраняется установленный режим работы Госпиталя, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Республики Башкортостан, а также целевым программам.

3.12. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется в свободное от основной работы время. Предоставление платных немедицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Башкортостан медицинской помощи на соответствующий период.

3.13. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

4. Организация оказания платных немедицинских услуг в Госпитале

4.1. Приказом главного врача в Госпитале назначаются лица, ответственные за оказание немедицинских услуг на платной основе:

4.1.1. в целом по Госпиталю, в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских, немедицинских и иных услуг – заместителя главного врача по медицинской части, заместителя главного врача по экономическим вопросам;

4.1.2. за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги, – заместителя главного врача по экономическим вопросам;

4.1.3. за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главного бухгалтера;

4.1.4. за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских, немедицинских и иных услуг – заместителя главного врача по медицинской части, заместителя главного врача по экономическим вопросам;

4.1.5. за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг, актов о выполненных работах в стационаре с гражданами и организациями – заместителя главного врача по экономическим вопросам;

4.1.6. за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских, немедицинских и иных услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских и иных услуг с физическими лицами в амбулаторно-поликлинических и лабораторных отделениях – заместителя главного врача по экономическим вопросам.

4.2. Заместитель главного врача по экономическим вопросам доводит до сведения персонала Госпиталя нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных немедицинских, медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

4.3. Заместитель главного врача по экономическим вопросам обеспечивает выполнение требований, условий предоставления платных немедицинских, медицинских и иных услуг гражданам в подведомственных подразделениях.

4.4. Предоставление платных медицинских, немедицинских и иных услуг в Госпитале регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами Госпиталя.

4.5. Договоры с организациями и гражданами об оказании платных медицинских и иных услуг хранятся в планово-экономическом отделе в течение трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение.

4.6. Пациент, желающий получить платные немедицинские услуги, обращается к экономисту по оформлению договоров по платным услугам Госпиталя на первом

этаже главного корпуса, для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг.

4.7. По результатам оказания платных немедицинских услуг оформляется акт о выполненных работах.

4.8. Госпиталь обязан при оказании платных немедицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Госпиталь обязан вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.2. Госпиталь, предоставляющий населению платные услуги, обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

5.3. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Госпиталя от осуществления приносящей доход деятельности.

5.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Госпитале, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер Госпиталя.

6. Расчеты при оказании платных немедицинских услуг

6.1. Оплата оказанных платных немедицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному расчету.

Оплата оказанных платных немедицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление немедицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами по прейскуранту.

6.2. С согласия Заказчика и Исполнителя услуги могут быть оплачены в полном объеме 100% предоплатой или в исключительных случаях частично по договоренности путем внесения аванса (денежных средств) в отделение любого банка или через банкоматы России или через эквайринги ПАО «Банк ПСБ» и ПАО «Сбербанк». Оставшуюся сумму настоящего договора Заказчик оплачивает до момента окончания срока оказания услуг по настоящему договору.

При досрочном расторжении договора делается перерасчет за фактически оказанные услуги и возврат ранее внесенных денежных средств Заказчику или законному представителю переводом на расчетный счет, указанному в заявлении, в течение 10 рабочих дней с момента расторжения договора по заявлению Заказчика или законного представителя и заключению в дальнейшем соглашения о расторжении настоящего договора.

6.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке

(заявление с указанием причины возврата, кассовый чек, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

7. Прейскурант немедицинских услуг

7.1. Цены (тарифы) на платные немедицинские услуги утверждаются Госпиталем в соответствии с действующим законодательством. Порядок определения цен (тарифов) на немедицинские услуги устанавливаются приказом главного врача.

7.2. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

7.3. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

7.4. Прейскурант платных услуг Госпиталя включает все медицинские и иные услуги, которые Госпиталь вправе оказывать за плату.

7.5. Цены на платные немедицинские услуги указываются в рублях.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных немедицинских и иных услуг

8.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Госпиталем согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников Госпиталя за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

9. Ответственность при предоставлении платных немедицинских услуг

9.1. Госпиталь несет ответственность перед заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Госпиталь освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение немедицинской услуги, оказанной на платной основе, если

докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении госпиталем платных немедицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

10. Контроль за предоставлением платных немедицинских услуг

10.1. Государственные органы и организации, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений, осуществляют контроль за организацией и качеством выполнения платных немедицинских услуг, правильностью взимания платы с населения.

11. Заключительная часть

11.1. Госпиталь имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.