

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн

Приказ

г.Уфа

№ 48

10 января 2024 года

**О введении в действие стандартов
и процедур, направленных
на обеспечение добросовестной
работы работников**

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и принятыми на основании них иными нормативно правовыми актами, а также руководствуясь общечеловеческими нормами, правилами и традициями, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Ввести в действие с 10 января 2024 года, утвержденные стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы и поведения работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн с учетом мнения первичной профсоюзной организации.

2. Назначить ответственными за соблюдением стандартов и процедур, направленных на обеспечение добросовестной работы и поведения работников, заместителей главного врача, всех руководителей структурных подразделений и отделений медицинского назначения.

3. Заведующим структурными подразделениями обеспечить размещение в отделениях информации о стандартах и процедурах, направленных на обеспечение добросовестной работы и поведения работников.

4. Приказ № 536 от 29.12.2018 года и приказ № 307&1 от 07.07.2018 года отменить, со дня издания настоящего приказа.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.С. Рахматуллин

Согласовано:
Председатель
первичной профсоюзной
организации ГБУЗ РКГВВ
2024 года



Л.Н.Набиуллина

<p>СОГЛАСОВАНО Председатель первичной профсоюзной организации государственного бюджетного Госпиталь здравоохранения Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн  Л.Н.Набиуллина/ <u>10 января 2024 г.</u></p> 	<p>УТВЕРЖДАЮ Главный врач государственного бюджетного Госпиталь здравоохранения Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн  А.С. Рахматуллин/ <u>10 января 2024 г.</u></p> 
--	--

**Стандарты и процедуры
направленные на обеспечение добросовестной работы работников
государственного бюджетного Госпиталь здравоохранения Республиканский
клинический госпиталь ветеранов войн**

1. Общие положения.

Работа в государственном бюджетном учреждении здравоохранение Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн (далее — Госпиталь) требует добросовестности, честности, доброты, что является залогом успеха Госпиталь в целом.

Действия и поведение каждого работника важны для достижения эффективных результатов работы. Постоянное развитие нашей деятельности требует от всех нас слаженности действий. и именно поэтому установление общих принципов и ценностей особенно необходимо.

Настоящие стандарты и процедуры направленные на обеспечение добросовестной работы работников Госпиталя (далее по тексту - Стандарты) воплощают в себе основные ценности и устанавливают обязательные для всех наших работников этические требования, являясь практическим руководством к действию.

Стандарты поведения призваны установить ключевые принципы, которыми должны руководствоваться наши работники, это путь к планомерному противодействию коррупции.

Основу составляют три ведущих принципа: добросовестность, прозрачность, развитие.

добросовестность означает непреклонное следование требованиям закона и надлежащее выполнение обязательств, принимаемых обществом. Главная цель общекультурные, общечеловеческие, общегосударственные требования к деятельности работника.

прозрачность означает обеспечение доступности информации, раскрытие которой обязательно в соответствии с применимым законодательством, а так же иных сведений, раскрываемых в интересах третьих лиц. Вся деятельность Госпиталь осуществляется в соответствии со строго документированными процедурами,

надлежащим выполнением требований закона и внутренних локальных нормативных актов.

2. Законность и противодействие коррупции

Приоритетом в деятельности Госпиталя является строгое соблюдение закона, подзаконных актов, республиканских и муниципальных правовых актов, инструкций и т.д., которые служат основой для осуществления всех рабочих процессов в коллективе, центральным ориентиром при планировании деятельности и формировании стратегии его развития.

Для работников Госпиталя не приемлемы нарушения закона и Госпиталь борется с любыми неправомерными действиями работников. Этот ведущий принцип действует на всех уровнях деятельности Госпиталя, начиная с руководства и заканчивая всеми работниками. Каждый работник, совершивший правонарушение, не только подлежит привлечению к ответственности в общем порядке (к гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности), но и будет подвергнут дисциплинарным взысканиям.

3. Общие требования к взаимодействию с третьими лицами

Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации Госпиталя является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение этических правил и норм, что является системой определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающей реализацию уставных видов деятельности Госпиталя. Они не регламентируют частную жизнь работника, не ограничивают его права и свободы, а лишь определяют нравственную сторону его деятельности, устанавливают, четкие этические нормы служебного поведения.

Любые отношения для нас основываются на открытости, признании взаимных интересов и следовании требованиям закона. Ответственный за организацию работы по иным правонарушениям в Госпитале уполномочен следить за соблюдением всех требований, применимых к взаимодействиям с коллективом, потребителями, иными третьими лицами.

4. Отношения с поставщиками.

В целях обеспечения интересов Госпиталя с особой тщательностью производить отбор поставщиков товаров, работ и услуг. Процедуры такого отбора должны быть строго документированы и осуществляются ответственными должностными лицами на основании принципов разумности, добросовестности, ответственности и строго по действующему законодательству.

Принципиальный подход, который использует Госпиталь во взаимодействии с поставщиками, размещение заказов и т.д. осуществляется в полном соответствии с требованиями законодательства о контрактной системе.

5. Отношения с потребителями

Добросовестное исполнение обязательств и постоянное улучшение качества услуг, предоставляемых Госпиталем, являются нашими главными приоритетами в отношениях с пациентами, их законными представителями и лицами осуществляющими уход за пациентами. Деятельность Госпиталя направлена на реализацию основных задач оказания медицинской помощи населению:

—на сохранение и укрепление здоровья населения;

—оказание медицинской помощи населению, гарантированной государством.

В отношениях не допускать использование любых неправомерных способов прямо или косвенно воздействовать на потребителей услуг Госпиталя с целью получения иной незаконной выгоды.

Не допускать любые формы коррупции и в своей деятельности строго выполнять требования законодательства и правовых актов о противодействии коррупции.

Не допускается обеспечение работников любого рода привилегиями, вручение подарков или иных подношений в любой форме, с целью понуждения их к выполнению возложенных на них функций, использования ими своих полномочий.

Если работника, пациента, его законного представителя и лица осуществляющего уход за пациентом принуждают (любое прямое или косвенное требование) о предоставлении перечисленных незаконных выгод, он обязан незамедлительно уведомить об этом руководителя Госпиталя для своевременного применения необходимых мер по предотвращению незаконных действий и привлечению нарушителей к ответственности.

6. Мошенническая деятельность

Не допускается «Мошенническую деятельность», что означает любое действие или бездействие, включая предоставление заведомо ложных сведений, которое заведомо или в связи с грубой неосторожностью вводит в заблуждение или пытается ввести в заблуждение какую-либо сторону с целью получения финансовой выгоды или уклонения от исполнения обязательства

7. Деятельность с использованием методов принуждения

Не допускать «Деятельность с использованием методов принуждения», которая означает нанесение ущерба или вреда, или угрозу нанесения ущерба или вреда прямо или косвенно любой стороне, или имуществу стороны с целью оказания неправомерного влияния на действия такой стороны.

Деятельность с использованием методов принуждения— это потенциальные или фактические противоправные действия, такие как телесное повреждение или похищение, нанесение вреда имуществу или законным интересам с целью получения неправомерного преимущества или отклонения от исполнения обязательства.

8. Деятельность на основе сговора

Не допускать «Деятельность на основе сговора», которая означает действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения незаконной цели, включая оказание ненадлежащего влияния на действия другой стороны

9. Обструкционная деятельность

Не допускается намеренное уничтожение документации, фальсификация, изменение или сокрытие доказательств для расследования или совершение ложных заявлений с целью создать существенные препятствия для расследования, проводимого Комиссией по этике и служебному поведению работников Госпиталь. Также не допускается деятельность с использованием методов принуждения на основе сговора и/или угрозы, преследование или запугивание любой из сторон с целью не позволить ей сообщить об известных ей фактах, имеющих отношение к тому или иному факту коррупционных действий расследованию, совершаемые с целью создания существенных препятствий для расследования.

10. Обращение с подарками

Подход к подаркам, льготам и иным выгодам должен быть основан на трех принципах: законности, ответственности и уместности.

Предоставление или получение подарка (выгоды) допустимо, только если это не влечет для получателя возникновения каких-либо обязанностей и не является условием выполнения получателем каких-либо действий. Предоставление или получение подарка (привилегии) не должно вынуждать работников тем или иным образом скрывать это от руководителей и других работников.

10.1. Общие требования к обращению с подарками

Подарки (выгоды) определены как любое безвозмездное предоставление какой-либо вещи в связи с осуществлением Госпиталем своей деятельности.

Работникам Госпиталя строго запрещается принимать подарки (выгоды), если это может незаконно прямо или косвенно повлиять на осуществление работниками своей деятельности или повлечь для них возникновение дополнительных обязательств.

Дозволяется принимать подарки незначительной стоимости или имеющие исключительно символическое значение.

В Госпитале запрещается принимать следующие виды подарков (выгод), предоставление которых прямо или косвенно связано с заключением, исполнением Госпиталем договоров и осуществлением им оснований и иной приносящий доход деятельности:

— деньги - наличные средства, денежные переводы, денежные средства, перечисляемые на счета работников Госпиталя или их родственников, предоставляемые указанным лицам беспроцентные займы (или займы с заниженным

размером процентов), завышенные (явно несоразмерные действительной стоимости) выплаты за работы (услуги) выполняемые работником по трудовому договору и в пределах должностной инструкции.

В случае возникновения любых сомнений относительно допустимости принятия того или иного подарка, работник обязан сообщить об этом своему руководителю и следовать его указаниям.

Любое нарушение требований, изложенных выше, является дисциплинарным проступком и влечет применение соответствующих мер ответственности, включая увольнение работника. Работник так же обязан полностью возместить убытки, возникшего в результате совершенного им правонарушения.

11. Недопущение конфликта интересов

Госпиталь принимает все меры, чтобы в своей деятельности учитывать интересы каждого. Развитие потенциала сотрудников является ключевой задачей руководства. Взамен от работника ожидается сознательное следование интересам общества. Мы стремимся не допустить конфликта интересов—положения, в котором личные интересы работника противоречили бы интересам Госпиталя.

Во избежание конфликта интересов, работники Госпиталя должны выполнять следующие требования:

- работник обязан уведомить руководителя о выполнении им работы по совместительству или осуществлении иной оплачиваемой деятельности;
- выполнение работы (осуществление деятельности) может быть запрещено, в случае если такая дополнительная занятость не позволяет работнику надлежащим образом исполнять свои обязанности в Госпитале;
- работник вправе использовать имущество Госпиталя (в том числе оборудование) исключительно в целях, связанных с выполнением своей трудовой функции.

12. Конфиденциальность

Работникам Госпиталя запрещается сообщать третьим лицам сведения, полученные ими при осуществлении своей деятельности, за исключением случаев, когда такие сведения публично раскрыты самим Госпиталем.

Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.

Передача информации внутри Госпиталя осуществляется в соответствии с процедурами, установленными внутренними документами.

13. Заключительные часть

5.1. Настоящие стандарты утверждаются главным врачом Госпиталя, согласовываются с профсоюзной организацией и вступает в силу со дня введения его в действие приказом по Госпиталю. Действуют до утверждения и введения в действие новых Стандартов.

5.2. При изменении нормативно-правовых документов в данные Стандарты могут вноситься изменения и дополнения.

5.3. Изменения и дополнения, вносимые в Стандарты, утверждаются главным врачом Госпиталя, согласовываются с профсоюзной организацией и вводятся в действие приказом по Госпиталю.