

<p>СОГЛАСОВАНО Председатель первичной профсоюзной организации государственного бюджетного Госпиталь здравоохранения Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн</p> <p><i>Л.Н. Набиуллина</i> /Л.Н. Набиуллина/ 10 января 2026 г.</p> 	<p>УТВЕРЖДАЮ Главный врач государственного бюджетного Госпиталь здравоохранения Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн</p> <p><i>А.С. Рахматуллин</i> /А.С. Рахматуллин/ 10.01. 2026 г.</p> 
--	--

**КОДЕКС
 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ
 И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ
 ГБУЗ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ГОСПИТАЛЬ
 ВЕТЕРАНОВ ВОЙН**

Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников ГБУЗ Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн (далее - Госпиталь) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения работников при осуществлении профессиональной медицинской и иной деятельности в Госпитале.

Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими и иными работниками, обществом и пациентом и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность работника Госпиталя перед обществом за свою деятельность.

Положения Кодекса распространяются на всех работников Госпиталя, участвующих в оказании медицинских услуг населению, включая медицинских регистраторов, младший и прочий персонал, студентов медицинских вузов, колледжей, проходящих практику в Госпитале.

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Понятие «работник Госпиталя».

Под работниками Госпиталя в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее и (или) среднее специальное медицинское образование, принимающие участие в оказании медицинской помощи, проведении профилактических мероприятий, направленных на предупреждение факторов риска развития заболеваний и раннее их выявление в Госпитале, а также все остальные работники Госпиталя.

Статья 2. Цель профессиональной деятельности.

Цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание всех видов диагностической, профилактической, реабилитационной и паллиативной медицинской помощи, с обеспечением комплекса мероприятий по ориентированности, направленной на удовлетворенность пациентов уровнем оказания медицинской помощи.

Статья 3. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения работников Госпиталя

В своей деятельности работник Госпиталя руководствуется законодательством Российской Федерации, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия.

В соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации работник Госпиталя обязан:

- добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдать трудовую дисциплину;
- соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда; — бережно относиться к имуществу госпиталя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся в госпитале на ответственном хранении) и других работников Госпиталя;
- незамедлительно сообщать непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества госпиталя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося в госпитале на ответственном хранении).

Сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, работники Госпиталя призваны соблюдать следующие основные принципы служебного поведения:

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работников в сфере здравоохранения;
- соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации и Республики Башкортостан, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;
- обеспечивать эффективную работу госпиталя;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий госпиталя;
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть

независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

— исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

— соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

— соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения; — проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

— проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию; — воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Госпиталя;

— воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности госпиталя, его руководителей, если это не входит в должностные обязанности работника;

— соблюдать установленные в госпитале правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

— уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе госпиталя, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

— постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;

— противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

— осуждать и разоблачать любые виды коррупции, не считаясь с принципом служебной иерархии и коллегиальности;

— проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

Статья 4 Работник Госпиталя обязан:

— направить все усилия, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, делу охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне.

— оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

— постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

— нести ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

— участвовать в формировании принципа клиент ориентированности при осуществлении деятельности медицинской организации.

— личным примером обязан демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных привычек, в том числе курения на территории Госпиталя и призывать коллег и пациентов следовать его примеру, поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.

— соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

— принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

Статья 5 Работник Госпиталя должен:

— соблюдать алгоритм общения с пациентами, основанного на принципах доброжелательности, уважительного отношения и вежливости, милосердия, чувства сострадания к состоянию пациента при обслуживании; — своим внешним видом соответствовать требованиям гигиены и санитарноэпидемиологического режима медицинской организации, соблюдая при этом принцип медицинского дресс-кода, т.е. формы одежды, принимаемого коллективом Госпиталя, включая цвет одежды, требования к причёске, в случае отсутствия необходимости ношения медицинской шапочки, ношение обуви на низком каблуке (в целях предупреждения раздражающего шума для пациентов при осуществлении профессиональной деятельности), ношение таблички (бейджа), с указанием фамилии, имени, отчества работника Госпиталя и занимаемой должности в Госпитале; — участвовать в создании эстетического имиджа медицинской организации, соответствующей правилам гигиены;

- бережно относиться к медицинской документации, своевременно оформлять документацию в соответствии с установленными требованиями, с применением маркировки для удобства поиска и сокращения времени ожидания пациента;
- соблюдать график работы медицинской организации, включая график приёма пищи, установленного в медицинской организации, с письменным информированием пациентов на информационных стендах, установленных в холле Госпиталя;
- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

Работник госпиталя, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в госпитале либо его подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- определять задачи и объем служебных полномочий своих подчиненных в соответствии с занимаемыми ими должностями, не отдавать подчиненным явно невыполнимых распоряжений и не требовать от них исполнения поручений, выходящих за рамки исполнения своих служебных обязанностей;
- не допускать случаев подбора и расстановки кадров по признакам землячества и личной преданности; — принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости; — не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций; — по возможности принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов; — показывать подчиненным работникам личный пример соблюдения норм настоящего Кодекса.

Работник госпиталя, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

Статья 6 Этические правила служебного поведения работников госпиталя

В служебном поведении работнику госпиталя необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

В служебном поведении работник госпиталя должен воздерживаться от:

— любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений; — грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений; — угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение; — курения на территории госпиталя.

Работники госпиталя призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники госпиталя должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

Работник Госпиталя, принимающий участие в оказании гражданам услуги по оказанию медицинской помощи или работник Госпиталя, которому стала известна медицинская тайна гражданина в процессе исполнения своих должностных обязанностей, не вправе разглашать без разрешения гражданина или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения в госпиталь. Медицинская информация о гражданине может быть раскрыта: по письменному согласию самого гражданина, по запросу органов дознания, следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством в порядке, установленном в госпитале;

Внешний вид работника госпиталя при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважительному отношению граждан к Госпиталю, а также, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность, проявлять умеренность в использовании украшений и косметики.

Статья 7. Работник Госпиталя не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды; — наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни

намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;

—допускать посторонних разговоров, не связанных с оказанием услуги пациенту, отвлекаться на посторонние действия в процессе оказания услуги;

—при исполнении ими профессиональных обязанностей допускать фамильярности, неслужебного характера взаимоотношений с коллегами по работе и пациентами.

Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

Подарки от пациентов и пациентам крайне не могут иметь место, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается.

Работник Госпиталя не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

Работник Госпиталя не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

Работник Госпиталя не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать на территории медицинской организации предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

При выполнении должностных обязанностей работник Госпиталя должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое пристрастие к ним.

Работник Госпиталя не должен осуществлять приём пищи вне бытовых комнат и пользоваться бытовыми приборами на рабочем месте с целью приготовления пищи

Статья 8. Профессиональная независимость.

Право и долг медицинского работника — хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь населению, работник Госпиталя

принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц. Работник Госпиталя должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу.

Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах и т.п., работник Госпиталя обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к общественной и юридической и защите.

РАЗДЕЛ II. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКА ГОСПИТАЛЯ, ПАЦИЕНТА и СОСЛУЖИВЦЕВ

Статья 9. Уважение чести и достоинства пациента.

Работник Госпиталя должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

Статья 10. Условия оказания медицинской помощи.

Работник Госпиталя должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента, при строгом соблюдении, правил гигиены и санитарно-эпидемиологического режима, с применением современных средств гигиены (разовых салфеток, полотенец, жидкого мыла в диспенсерах и т.д.)

Работник Госпиталя обязан сопровождать пациента в период его пребывания в Госпитале с момента обращения в регистратуру и приемного отделения до окончания приёма у специалиста, включая маршрутизацию медицинской карты пациента из регистратуры в кабинет врача-специалиста, доставку результатов анализов и иных исследований в кабинет врача, без привлечения пациента. В стационаре сопровождение пациентов в диагностические подразделения Госпиталя, физкабинет, лечебно-физкультурный кабинет и т.д.).

Статья 11. Конфликт интересов.

При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т.п. работник Госпиталя должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

Работник Госпиталя должен использовать алгоритм действий по оказанию медицинской помощи во внештатных ситуациях, С обязательным информированием

руководства Госпиталя о препятствиях его деятельности, в том числе невозможности обслуживания пациента в определенных случаях, связанных с непредвиденными аварийными ситуациями, бытовыми проблемами пациента и другими возникающими проблемами социального характера.

Статья 12. Медицинская тайна.

Пациент вправе рассчитывать на то, что работник Госпиталя сохранит втайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Работник Госпиталя не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Работник Госпиталя должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну. Разглашение медицинской тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Статья 13. Моральная поддержка пациента, находящегося при смерти.

Работник Госпиталя обязан облегчить страдания умирающего всеми доступными и легальными способами. Работник Госпиталя обязан гарантировать пациенту право по его желанию воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

Статья 14. Выбор медицинского работника.

Работник Госпиталя не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту. Работник Госпиталя может отказаться от работы с пациентом, направив его другому специалисту в следующих случаях: —если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи; — данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста; — если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

РАЗДЕЛ III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ ГОСПИТАЛЯ

Статья 15. Взаимоотношения между коллегами.

Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться безукоризненностью и соблюдением интересов пациента.

Во взаимоотношениях с коллегами работник Госпиталя должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

Моральное право руководства другими работниками Госпиталя требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работник Госпиталя не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

РАЗДЕЛ IV. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО КОДЕКСА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ, ПОРЯДОК ЕГО ПЕРЕСМОТРА

Статья 16. Действие настоящего Кодекса.

Настоящий кодекс имеет обязательную силу для всех работников Госпиталя.

Настоящий Кодекс входит в перечень локально-нормативных актов Госпиталя и является обязательными для исполнения.

Статья 17. Ответственность работника Госпиталя за нарушение положений кодекса

Нарушение работниками госпиталя положений кодекса подлежит моральному осуждению трудовым коллективом госпиталя, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений кодекса влечет применение к работнику госпиталя мер ответственности.

Соблюдение работниками госпиталя положений кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при поощрении или наложении дисциплинарных взысканий.

Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется комиссией по этике.

Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник Госпиталя несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Статья 18. Сроки действия настоящего кодекса

Госпиталь имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Кодекса, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

Настоящий Кодекс вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.